

## **LA SOCIETÀ CON RAGIONE SOCIALE**

PerCorsi Olistici APS, con sede legale in Via Pontebuco 7/A, 40068, San Lazzaro di Savena (BO), C.F. 03984401202, P.I. 03984401202 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### **1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare tratterà i dati che rientrano nelle definizioni di cui agli art. 4(1) del Regolamento raccolti durante l'esecuzione del mandato, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail e in generale i dati di contatto dei vostri referenti, di seguito e complessivamente solo "Dati Personali".

### **2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso ex art. 6 lett. b), c) GDPR), per le seguenti finalità:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere ad obblighi legali o ad ordini dell'Autorità;
- esercitare i diritti e i legittimi interessi del Titolare (ad esempio il diritto di difesa in giudizio).

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing:

- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio: business partner).

### **3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità sub art. 2 A) e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità sub art. 2 B).

### **4. ACCESSO AI DATI**

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e 2.B):

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di responsabili interni del trattamento o da essi incaricati per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento ai sensi dell'art.28 n.4 GDPR;
- a soggetti terzi (a titolo esemplificativo: istituti di credito, studi professionali, professionisti del settore) che svolgono attività per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### **5. COMUNICAZIONE DEI DATI**

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per l'espletamento di tali finalità.

### **6. TRASFERIMENTO DATI**

I dati personali sono conservati su server ubicati in Via Pontebuco 7/A, 40068, San Lazzaro di Savena (BO), all'interno dell'Unione Europea.

In caso di trasferimento di dati a paesi extra UE, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di cui al Capo V GDPR.

## **7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i servizi dell'art. 2.A).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. In caso non vengano conferiti i dati richiesti, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai servizi di cui all'art. 2.A).

## **8. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Nella Sua qualità di interessato, ha facoltà di esercitare i diritti di cui art. 14 n.2 e 15 GDPR e precisamente i diritti di:

1. ottenere la conferma di trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso di ottenere accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: finalità del trattamento; categorie di dati personali; destinatari cui sono stati o saranno comunicati; periodo di conservazione o criteri utilizzati per determinarlo; tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.
2. revocare il consenso prestato ai sensi dell'art. 7 n. 3) GDPR
3. proporre reclamo ad un'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 14 lett. e) e 77 GDPR
4. ottenere:
  - a. la rettificazione dei dati personali inesatti che la riguardano ai sensi dell'art. 16 GDPR;
  - b. la cancellazione dei dati ai sensi dell'art. 17 GDPR;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
  - d. la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
  - e. la portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR.
5. opporsi, in tutto o in parte ai sensi dell'art. 21 GDPR:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea.

Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

## **9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a PerCorsi Olistici APS. – con sede operativa in Via Pontebuco 7/A, 40068, San Lazzaro di Savena (BO);
- una e-mail all'indirizzo [info.percorsiolistici@gmail.com](mailto:info.percorsiolistici@gmail.com)

## **10. TITOLARE, RESPONSABILE E INCARICATI**

Il Titolare del trattamento è

PerCorsi Olistici APS con sede legale in Via Pontebuco 7/A, 40068, San Lazzaro di Savena (BO).

L'elenco aggiornato dei responsabili e dei delegati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.